

Оплата картой

ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Описание процесса платежа

Для оплаты заказа картой при бронировании номера на сайте в графе "Гарантия бронирования" следует выбрать один из методов гарантии. При выборе варианта "Подтвердить бронирование позже" на электронную почту клиента будет выслано финальное подтверждение с инструкцией по оплате.

При выборе варианта "Предпочитаю немедленное подтверждение" в окошке ниже следует ввести Имя, номер карты, дату окончания действия карты и CVV код. Затем следует завершить бронирование.

Описание процесса передачи данных.

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Описание процесса оплаты.

1. Заказчик не приступает к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.
2. Предоплата при бронировании производится кредитной картой. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ за сутки до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

3. Бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (14-00) дня, следующего за днем заезда). При неприбытии или поздней (несвоевременной) аннуляции бронирования, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат ЗАКАЗЧИКУ произведенной предоплаты за вычетом неустойки (стоимость первых суток размещения) и в соответствии с условиями бронирования ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4. В случае позднего изменения даты заезда, позднего отказа от заезда или незаезда ЗАКАЗЧИКА удерживать плату за фактический простой номера в размере его суточной стоимости в соответствии с условиями указанными в заказе. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Правила отказа от заказа, возврат денежных средств.

1. ЗАКАЗЧИК имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Для этого необходимо позвонить в гостиницу и сообщить об аннуляции. Если ЗАКАЗЧИК аннулировал номер в соответствии с правилами наступления штрафных санкции, то ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется произвести возврат денежных средств.

2. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет, пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества ИСПОЛНИТЕЛЬ проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. +7 (495) 640-29-74 (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: Polaris-hotel@rambler.ru Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения об аннуляции.

Аннуляция бронирования, с возвратом средств ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется за 3 суток до даты заезда. При этом поздняя аннуляция (менее 3 суток до заезда) или не заезд в гостиницу влечет начисление ЗАКАЗЧИКУ в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафных санкций в размере стоимости первых суток проживания, указанных в бронировании.

4. Для возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: Polaris-hotel@rambler.ru . Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо. ЗАКАЗЧИК вправе задать все возникшие вопросы по телефону +7 (495) 640-29-74.

5. При оплате банковской картой и возврате денежных средств на карту комиссии не взимаются.

6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ ошибочно, посредством платежных систем, ЗАКАЗЧИК должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта

и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить или предоставить лично по адресам: 127566, город Москва, Алтуфьевское шоссе дом 48 корпус 1, либо в электронном виде на адрес электронной почты: Polaris-hotel@rambler.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

7. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ начинается исчисляться с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Конфиденциальность данных и согласие на их обработку

ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг

ЗАКАЗЧИК несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

Оплата банковскими картами осуществляется после проверки заказа менеджером интернет-магазина.

Оплата по банковским картам VISA

К оплате принимаются все виды платежных карт VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



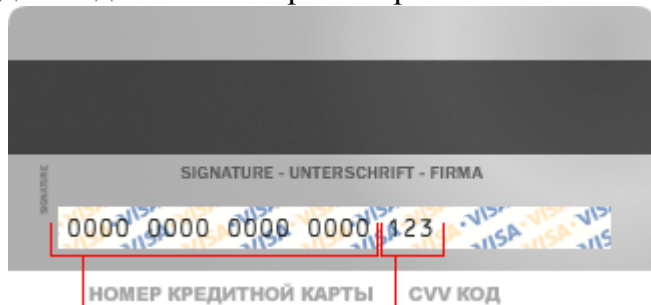
Оплата по кредитным картам MasterCard

На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard.



Что нужно знать:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Отмена заказа

При удалении товаров из оплаченного заказа или при аннулировании заказа целиком Вы можете полностью вернуть всю сумму на карту с помощью Вашего менеджера.

Реквизиты ООО Отель Полярис

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Отель Полярис»
Краткое наименование	ООО «Отель Полярис»
Юридический адрес	127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 48 корп. 1
Фактический адрес	127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 48 корп. 1
ИНН/КПП	7715488396/771501001
ОГРН	1157746491935
Дата регистрации	02.06.2015
Расчетный счет	40702810938000048128
Банк	ПАО «Сбербанк России»
Кор. счет	30101810400000000225

БИК	044525225
ОКПО	45375890
ОКАТО	45280554000
ОКТМО	45350000000
ОКОГУ	4210014
ОКФС	16
ОКОПФ	12300
Генеральный директор	Сомова Анна Петровна, действующей на основании Устава
Телефон	8-499-753-01-96, 8-495-640-29-74